

K a m i n g e s p r ä c h



Prof. Dr. Volker Brinkmann
&
Dipl.-Päd. Hartmut Davin



Online-Beratung und Politik

Moderation: Katrin Thorun-Brennan
7. März 2023
18:30 bis ca. 20:00 Uhr via Zoom

Online-Beratung und Politik

Inhalt

- Dimension Online
- Dimension Beratung
- Dimension Artificial Intelligence AI
- Dimension Politik
- Diskursqualität

Dimension Online

Navigieren in der professionellen Online-Beratung

- Theorien: Kanalreduktionstheorie, Filtertheorie, Theorie der sozialen Informationsverarbeitung, Theorie der hyperpersonalen Interaktion, Medienwahltheorie
- Textbearbeitung: 4-Folienmodell (Birgit Knatz), Digitales Lesen (Alexander Brunner), 14-Schritte Modell (Eleonore Oja Ploil), Integratives Qualitätssicherungsmodell IQSM (Eidenbenz/Lang 2009)
- Oralität/Literalität

Dimension Online-Beratung

Die DGÖB definiert Online-Beratung als *Setting*, das sich in unterschiedliche *Präsentationsformen* differenziert, z.B. schriftgestützte Präsentationen (webbasierte Mailberatung, Chat- und Forenberatung) oder Präsentationen, die audio-visuelle Kanäle nutzen (z.B. Videoberatung etc.).

Gemeinsamer Nenner dieser Präsentationen ist deren *Bindung an graphische Zeichen*, die digital prozessiert werden (Programmcode).

Dimension psychosoziale Online-Beratung

Psychosoziale Beratung

bezeichnet eine professionelle Art von Beratung ..., die Klienten in ihren verschiedenen Lebensbereichen und Lebensphasen unter Einbezug ihrer persönlichen Ressourcen präventiv und entwicklungsorientiert unterstützt, damit sie spezifische alltagsrelevante Kompetenzen entwickeln können.

https://de.wikipedia.org/wiki/Psychosoziale_Beratung abgerufen: 19.02.2023

Dimension berufsbezogene Beratung

Supervision und Coaching sind berufsbezogene Beratungsformen, die dem Erhalt, der Erweiterung oder der Wiederherstellung der Handlungsfähigkeit von einzelnen Personen oder/und Organisationseinheiten dienen. Supervision und Coaching sind Formen der Beratung neben anderen. Grenzen zu psychotherapeutischen Prozessen, zur Unternehmensberatung, zur Mediation oder vergleichbaren Verfahren werden gewahrt.

https://www.dgsv.de/wp-content/uploads/2022/11/Ethische_Leitlinien_2022.pdf abgerufen: 12.02.2023

Dimension Artificial Intelligence AI

„Eine kritische Überprüfung des dataistischen Dogmas ist vermutlich nicht nur die größte wissenschaftliche Herausforderung des 21. Jahrhunderts, sondern auch das drängendste politische und ökonomische Projekt.“

Yuval Noah Harari (2017): Homo Deus – Eine Geschichte von Morgen. München. S. 532

Dimension Politik

Politik hat Gestaltungs- und Begrenzungsmacht und trifft Entscheidungen für andere Funktionssysteme (Recht, Wirtschaft, Soziales, Bildung, ergo auch Beratung...) und ist somit transdisziplinär wirkend verantwortlich für die Gestaltung gesellschaftlicher Prozesse.

<https://www.bpb.de/kurz-knapp/lexika/politiklexikon/18019/politik/> abgerufen: 18.12.2022

Gesellschaftliche und politische Dynamiken und Trends sind immer ein direktes Thema (z.B. im Unternehmenskontext) und darüber hinaus implizites Thema in Supervision und Coaching: Migration und Flucht, Gerechtigkeit, Bürgerrechte, Freiheit, Arbeitslosigkeit, Belastungsstörungen, Inklusion und Bildung, Palliative Care und andere mehr.

Die DGSv widmet sich satzungsgemäß ihrer Aufgabe, die berufspolitischen Interessen ihrer Mitglieder zu vertreten. Dazu ist es notwendig, die *politische* Landschaft zu kennen.

Dimension Politik

„Unpolitisch bis zum Geht-nicht-mehr – Supervision und Coaching zwischen Systemkritik und Systemerhalt“

DGSv-Verbandsforum in Essen am 14./15. Oktober 2022 mit dem Titel

Babette Brinkmann

Es macht Sinn, Unsinn zu glauben

Prof. Dr. Babette Brinkmann führt uns in 8 Thesen durch die Welt der Wissenschaftsleugnung, Fake News und irrationalen Überzeugungen. Und sie macht klar, wo supervisorische Kompetenz in dieser Welt gefragt ist.

Journal Supervision 3/2019 <https://www.dgsv.de/themen/gesellschaftspolitik/> abgerufen: 12.02.2023

Volker Brinkmann/Hartmut Davin

Supervision und Politik

Übersichtsgrafik: Politische Perspektiven und Dimensionen der Supervision

Zeitschrift *supervision* mensch*arbeit*organisation i. E. 1/2023 (Schwerpunktheft: politisch)

Dimension Politik

Zusammengefasst aus dem politikwissenschaftlichen Verständnis von Politik, umfasst

- diese jegliche Art der Einflussnahme und Gestaltung sowie
- die Durchsetzung und Förderung von Zielen, sei es in privaten oder öffentlichen Bereichen;
- die aktive Teilnahme an der Gestaltung und Regelung menschlicher Gemeinwesen;
- Strukturen und Inhalte sowie die Steuerung von Angelegenheiten des Gemeinwesens
- und daran geknüpfte auf Macht beruhende Entscheidungen.

<https://www.bpb.de/kurz-knapp/lexika/politiklexikon/18019/politik/> abgerufen: 18.12.2022

Dimension Politik

„Politik handelt von dem Zusammen- und
Miteinandersein der Verschiedenen.“

(Arendt, 1950)

Übersetzen wir diese Aussage Hannah Arendts in den Kontext der Beratungsangebote und -bedarfe, stellt sich für uns die Frage, ob Supervision, Coaching, Online-Beratung ein spezifisches Vermittlungsangebot, eine spezifische Vermittlungsaufgabe in den gesellschaftspolitischen Transformationen und den daraus resultierenden Zielkonflikten innehaben?

Dimension Politik

Der Versuch, den gesellschaftspolitischen und machtpolitischen Raum in der und um die Beratung herum zu analysieren, zielt im Kern darauf, 'Politik als Allgemeinplatz' von 'Politik als Diskurs' zu unterscheiden.

Im beraterischen Reflexionsraum soll

- Allgemeinplatz gegenwärtig für eine Haltung spontaner und
- Diskurs als empirisch begründeter Reflexion stehen.

Dies gilt zunächst nach innen, für die Community der Berater*innen, sich selbst zu vergewissern, welcher Reflektionsgrad im Hinblick auf die Moderation gesellschaftspolitischer Prozesse vorhanden ist.

„Bestandsaufnahme“

- Unsinn ist keine Meinung (B. Brinkmann - Positionen DGSv)
- Supervision im gesellschaftlichen Diskurs (Zoomtreffen DGSv)
- Unpolitisch bis zum Geht-nicht-mehr (Verbandsforum DGSv)
- Supervision und Politik (Aufsatz V. Brinkmann, H. Davin)
- Netzwerk (Supervision im gesellschaftlichen Diskurs DGSv)

Thesen zur Diskussion:

- Der Profession Beratung eine politische Perspektive hinzuzufügen, trägt das Potential in sich, die Dimension des Politischen als politischen Diskurs institutionalisieren zu können.
- Die transparente Bearbeitung des >missing link des Politischen< in der Beratung wird somit zukunfts-fähig der Unbewusstheit entzogen.
- Eine starke Koppelung politischer Diskursfähigkeit mit methodischem Handlungs- und Reflektionswissen zur Bearbeitung von spezifischen Perspektivendifferenzen sichert der Beratung zukunftsorientierte Marktfähigkeit und stützt demokratisch legitimierte Gestaltungsprozesse in den anstehenden gesellschaftlichen Transformationen.

Vielen Dank für Ihre/Eure Aufmerksamkeit!

Dipl.-Päd. Hartmut Davin

Supervisor, Coach (DGSv, DGOB) ;
Qualitätsbeauftragter, interner Auditor (DGQ);
Diversitytrainer (EWdV);
Sozialraumtrainer (ISSAB)



www.penthaon.de

Prof. Dr. Volker Brinkmann

Masterstudiengang Sozialmanagement, Diploma
Hochschule/Akkreditierungsverantwortlicher/online Lehre;
Research Direktor des globalen Forschungsprojektes
„Wirtschaftsformen des Sozialen“, „economic forms of social
services and social economics, efsess“;
Gründer und Redakteur von socialnet International
Supervision, Coaching und Psychodrama (DGCC, DGSv, SG)



<https://www.socialnet.de/international/>